



PETRA DECHAUX

39 ans Mariée, 2 enfants

24, rue A. Tessier, 94320 THIAIS

Tel : 01 48 92 56 26, Mobil : 06 60 13 69 81

E-mail : petra.dechaux-frankova@orange.fr

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 2006 à nos jours** **Directrice de Vente, Marketing et RP** - SkyEurope Airlines France
Représentant de la compagnie, gestion du budget France. Implantation et développement de la société, gestion de la stratégie de vente, marketing, relation presse. Négociation des contrats, sourcing des nouveaux partenaires. Tarification, élaboration et développement des produits. Veille concurrentielle. Organisation et coordination des campagnes marketing et animations des ventes. Coopération avec l'équipe HQ international.
- 2003 – fin 2005** **Directrice Commerciale – service Groupes** - AmSlav - Tourisme, France
Responsable de la création des produits touristiques groupes. Elaboration et vente des programmes à la carte. Création des produits sur Internet. Négociation des tarifs, gestion des contrats et des dossiers. Encadrement de l'équipe commerciale. Veille concurrentielle. Identification des besoins du marché. Suivi administratif et technique. S.A.V et litige.
- 2002 - 2003** **Responsable de gestion des forfaits à la carte** - Marsans-Transtours, France
Création des produits à la carte, responsabilité de gestion des dossiers et des contrats. Négociation des tarifs, développement des produits. Gestion de la relation client. Suivi administratif.
- 1998 - 2002** **Agent de réservation** - Cedok, France
Accueil de la clientèle, identification des besoins de la clientèle et du marché gestion des réservations suivi technique des dossiers. Service après-vente.
- 1993 – 1997** **Restauration , Styliste – Mode** - France
1988 – 1992 **Bureau d'informations touristiques** - République Tchèque

FORMATIONS

- 2001 – 2003 BTS de tourisme (vente et production touristique)
1996 – 1997 DAEU – A (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) niveau BAC
1988 CAP de Vente – Rép. Tchèque

LANGUES

Courant : Français, Tchèque, Slovaque, Polonais
Lu/parlé/écrit : Anglais, Allemand, Russe

INFORMATIQUE

Excel, Word, Power-Point, Inclusion des produits touristiques sur web

CENTRE D'INTERET

Littérature, Voyages, Musique, Actualité, Mode et Décoration, Théâtre, Sport