

Alison RICHARD

70 route de Grenoble, 06200 NICE

06.64.23.92.32

alison.richard@free.fr

Permis B + Véhicule



Conseillère voyages / Agent de Voyage

COMPETENCES

Langues :

- Français langue maternelle
- Italien bon
- Anglais bon
- Espagnol scolaire

Informatique

- AMADEUS, WORD, Excel, Access, power point, sphinx, logiciel de gestion de stocks
- Conception de site internet via DREAMWEAVER

Vente & négociation

- Elaboration de devis, factures.
- Techniques de commercialisation BtoB, BtoC : Découverte, négociation, gestion de la relation client.
- Techniques de fidélisation du client

Communication & Marketing

- Conception de document promotionnel et commercial : Plaquette commerciale, prospectus, brochure touristique.
- Conception d'évènement promotionnel : jeux, concours, activités découverte, journée portes ouvertes.
- Technique de marketing
- Technique de Yield management

Tourisme

- Accueil et conseil en évènementiel et structure de loisirs.
- Conception de voyage : rechercher et sélectionner de prestataires/fournisseurs (hébergement, restauration, transport), gestion du budget...
- Géographie du tourisme
- Réglementation du tourisme
- Conception d'évènement professionnel et particulier.
- Conduite de projet
- Réglementation en restauration et hôtellerie

Gestion & Comptabilité

- Tenir à jour la comptabilité, émettre et recevoir des paiements.
- Gestion du personnel permanent et intermittent, gestion des ressources humaines.
- Gestion des stocks

EXPERIENCES

Mars - Sept 2010

Assistante productions audiovisuelle et évènementiel, Elfe's Productions 06200 Nice.

Avril - Juil 2009

Assistante commerciale et évènementiel. ELFE'S PRODUCTIONS 06200 Nice.

Eté 2008

Animatrice touristique, TENNIS CLUB 83570 Cotignac.

Avril - Mai 2008

Responsable communication et marketing, OSPORT 06000 NICE

Jan-Fèv 2007

Assistante commerciale service professionnel, Power Plate 06270 Villeneuve Loubet

FORMATIONS

2010 Formation AMADEUS, Ifape

2009 Cours de perfectionnement de l'anglais à l'institut ALCC de NEW YORK

2009 Obtention de la Licence professionnelle Management et Ingénierie du Tourisme à l'I.U.T de Cannes.

2008 Obtention du D.U.T, Techniques de Commercialisation à l'I.U.T de Nice Sophia-Antipolis.

Mes voyages : Pays d'Europe (Espagne, Italie, Royaume Unis), Etats Unis, Afrique du nord (Maroc, Tunisie)