

Celia ISNARD

179 av. Gerard PHILIPPE, 83300 DRAGUIGNAN
06.81.07.63.71
celia.isnard@laposte.net
Permis B + Véhicule



Conseillère voyages / Agent de Voyage

COMPETENCES

Langues :

- Français langue maternelle
- Allemand bon
- Anglais bon
- Espagnol scolaire

Informatique:

- AMADEUS
- Excel
- WORD
- Ls Master

Vente & négociation:

- Elaboration de devis, factures.
- Techniques de commercialisation BtoB, BtoC : Découverte, négociation, gestion de la relation client.

Communication & Marketing:

- Technique de marketing
- Technique de Yield management

Tourisme:

- Conception de voyage : rechercher et sélectionner de prestataires/fournisseurs (hébergement, restauration, transport), gestion du budget...
- Géographie du tourisme
- Réglementation du tourisme
- Conception d'évènement professionnel et particulier.
- Conduite de projet

Gestion & Comptabilité:

- Tenir à jour la comptabilité,
- Emettre et recevoir des paiements.

EXPERIENCES

- 21 Février - 1^{er} Avril 2011: Stage à Vivarel Voyages à Brignoles
- 1er Juillet - 12 Août 2010: Stage à Vivarel Voyages à Brignoles
- 28 Décembre 2009-15 Janvier 2010 : Stage chez Thomas Cook à Draguignan
- Depuis 2009: (VDI) Vendeur à Domicile Indépendant CHARLOTT' Lingerie

FORMATIONS

- 2010-2011: Deuxième Année de BTS Vente et Production Touristique
- 2009-2010: Première Année de BTS Vente et Production Touristique
- 2007-2009: Première Année de Droit à Draguignan
- Juin 2007: Baccalauréat Littéraire au lycée Jean Moulin de Draguignan
- Octobre 2003: Attestation de Formation aux Premiers Secours

Voyages effectués: France, Espagne, Allemagne