

## **Fabienne PERRIMOND**

☰ 162 Bd de Cessole  
06100 Nice

☎ 06.62.28.42.02

E-mail : [fabienne.perrimond@hotmail.fr](mailto:fabienne.perrimond@hotmail.fr)

36 ans



# **Agent de Voyages**

**Trilingue Italien-Anglais**

**Echelon IX Directrice D'Agence**

## Compétences Professionnelles

### **Commercial**

- Prise des rendez-vous et gestion des plannings
- Déplacements professionnels pour signatures contrats avec des groupes
- Organisation de réunions
- Gestion des travaux et du lancement de l'agence
- Management d'une équipe et formations des collaborateurs
- Négociations de tarifs et élaborations de circuits auprès de divers réceptifs
- Mise en place d'actions commerciales pour développer le point de vente
- Respect des objectifs
- Elaborations des carnets de voyages
- Accompagnements de groupes à l'étranger
- Maquettage du Site Internet Agence et Tour Opérateur
- Prise des contrats/contacts auprès des partenaires (réceptifs, compagnies aériennes, TO...)
- Tenue de l'agence et de la caisse
- Gestion des assurances et de la comptabilité
- Fidélisation de la clientèle et conseils
- Prospections commerciales, mailings, gestion du courrier « Care Off »
- Mailings téléphoniques (démarchage) et courrier
- Saisie de statistiques et comptabilité
- Conceptions circuits et voyages à la carte pour groupes et individuels
- Organisations de GIR
- Gestion du BSP
- Gestion des dossiers

- Devis de prestations touristiques
- Ventes de voyages, séjours, circuits, locations voitures, assurances
- Réservations des hôtels et transports, contact avec les prestataires sur place
- Vitrites
- Mise à jour des fichiers informatiques
- Gestion des domiciliations clientèle
- Réservations en direct (téléphone ou agence)
- Rédactions de programmes et traductions
- Organisations de visites guidées, encadrements de groupes
- Préparations d'excursions diverses
- Réservations et organisations croisières individuelles et groupes

## Accueil

- Conseils et informations au public, service V.I.P
- Suivi des dossiers et des listes d'attente
- Traitement des réclamations
- Diffusion des annonces
- Standard
- Enregistrement passagers, bagages
- Prise en charge des enfants non accompagnés
- Embarquements et arrivées des passagers

## Connaissances informatiques spécifiques

- Windows, Excel, Word, Internet, Babs, DCS, PRS
- Amadeus Air et Rail, Sabre, Maximizer, Fidelio, SNCM
- Sapeig, IGA-IGA NET, Intranet, Skype, IRIS Selectour, CRM

## Parcours Professionnel

2010-2011	Directrice d'Agence et de Tour Opérateur	Magellan Voyages Apractours	Nice
2006-2010	Chef d'Agence	Selectour Gd Large Voyages Bleu Voyages	Cannes
2005-2006	Agent de Voyages Qualifié	Destinations du Monde	Cannes
2005	Agent Bancaire	Caisse d'Epargne	Villefranche/Mer
2004-2005	Agent Bancaire	Crédit Agricole	Nice
2004	Commerciale-Forfaitiste	AB Croisières	Nice
2003	Agent Bancaire	Banca Regionale Europea	Nice
2002-2003	Agent Bancaire	Barclays Bank	Monaco
2002	Agent de Réservations	Monte Carlo Grand Hôtel	Monaco

2002	Agent Bancaire	Crédit Lyonnais	Nice
2001	Assistante Commerciale	Hôtel Columbus	Monaco
2000-2001	Forfaitiste-Vendeur	Directours	Nice Arénas
1998-2000	Agent de Trafic-Hôtesse au sol	British Airways	Nice Aéroport
1997-1998	Agent Administratif Territorial (visites guidées)	Mairie	Nice
1992-1996	Divers emplois saisonniers	Crédit Lyonnais Mairie	Nice Nice

## Formation

2010	Vae BTS Tourisme
2007	Formation CRM
2006	Formation Selectour « Gagner son client » Niveau 2
2006	Formation Destinations Selectour
2006	Formation IGA Net- IGA Voyages
2006	Formation INFA au Management et Amadeus Rail
2006	Formation « Tahiti Tiaré »
2005	Formation INFA Amadeus Air/ Tarification aérienne
2000	Formation Sabre
1998	Diplôme British Airways « Airport Services and Procedures »
1998	Stage “Accueil du Public” CNFPT AFPS, Brevet de secourisme
1997	BTS Tourisme formation CNED
1996	DEUG Langues et Civilisations Etrangères, section Italien
1993	Baccalauréat A2 (langues, philosophie, lettres)
1990	Brevet des Collèges

## Langues

Italien courant  
Anglais correct  
Allemand  
Espagnol

## Connaissances

Corse  
Niçois  
Provençal

## Autres Renseignements

Titulaire des permis: B, EB, Scooter 125 cm<sup>3</sup>

Sports: équitation, ski, roller, randonnée, patinage

Centres d'intérêts : lecture, piano, voyages

Pays Visités : France, Italie, Royaume-Uni, Belgique, Luxembourg, Allemagne, Autriche, Suisse, Turquie, Espagne, Iles Canaries, Tunisie, Maroc, Egypte, Sénégal, Grèce, Crète, Finlande, Israël, Palestine, Jordanie, Chine, Thaïlande, Ile Maurice, Réunion, Antilles (Guadeloupe, Martinique, Ste Lucie, Les Grenadines), République Dominicaine, Etats-Unis (Floride et toute la côte Est de Boston à Washington), Bahamas, Mexique (Riviera Maya) .