

# **2010 l'année où le M-Commerce explose**

3 avril 2010

# SOMMAIRE



- **Travelport en quelques chiffres**
- **Définition de la mobilité**
- **Les enjeux de la mobilité dans le monde du tourisme**
- **Comment Travelport accompagne ses partenaires pour répondre à ces nouveaux défis?**



# En quelques chiffres

## Les chiffres clés

- 40 ans d'expérience dans le secteur du tourisme
- Un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros
- Un leader sur le marché du GDS avec 33% de parts de marché mondial sur l'aérien
- 4200 salariés présents dans 116 pays
- **Travelport**, via le GDS **Galileo**, propose les prix et les disponibilités de 450 compagnies aériennes et de 84 500 hôtels
- 63 000 agences on-line ou off-line dans le monde font confiance à **Travelport**
- 1000 points de vente en France



# Définition de la mobilité

## Définition de la mobilité



### Qu'est ce que la mobilité?

**La mobilité dans le tourisme est la capacité via**

**Un smartphone,**

**Un PDA,**

**Un i-Phone,**

**Mais aussi**

**Un iPad,**

**Un Tablet PC,**

**Un Netbook...**

**De garder le contact avec l'information.**

**La mobilité est l'accès à Internet de partout!**

### Qu'est ce que la mobilité dans le tourisme?

**La mobilité dans le tourisme est la capacité via les moyens de mobilité de**

- Visualiser un dossier**
- Etre informé en temps réel des modifications/retards...**
- Procéder à l'enregistrement d'un vol**
- Réserver, régler un voyage**

**Un nouveau moyen de communication entre le client et son agent de voyages**



# Les enjeux de la mobilité dans l'industrie du Tourisme

## Les enjeux



### Pour le distributeur:

- Fidéliser sa clientèle en proposant des services supplémentaires
- Automatiser des tâches
- Etre à la pointe au niveau des technologies
- Sécuriser le mode de paiement
- Un canal de vente supplémentaire appelé à se développer dans les années à venir

### Pour le client:

- Un gain de temps
- Plus de flexibilité

**Investir dans la mobilité est un pari sur l'avenir**



**Comment Travelport  
accompagne ses  
partenaires pour répondre  
à ces nouveaux défis**

Un partenaire technologique



## Travelport propose des outils complémentaires:

- **Transfer des données Galileo vers une application mobile grâce à des API Web Services**
- **Envoi de SMS via Galileo**
- **Dossier Galileo Viewtrip disponible sur support mobile (iPhone, smart phone...)**

## Galileo Web Services



**Les Web Services Galileo sont le lien entre votre application – quelle qu'elle soit (application iPhone, application iPad, application Blackberry, Web, intranet, CRM, ...) – et le système Galileo.**

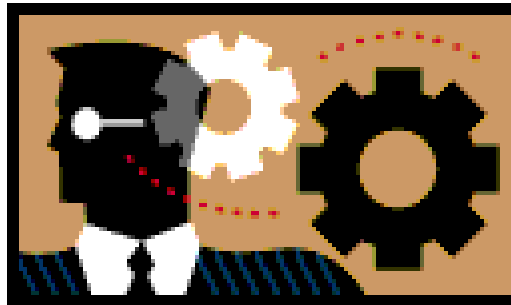
**Les Web Services Galileo vous permettent d'intégrer Galileo dans tout vos projets d'entreprise moyen et long terme, pour optimiser votre productivité et augmenter vos ventes, dans les différents canaux de vente (offline, online dont la mobilité fait partie).**

## A quoi servent les APIs?

- > Site Web ou applicatif mobile
  - Vendeur
  - Vitrine



- > Robots



- > Application interne



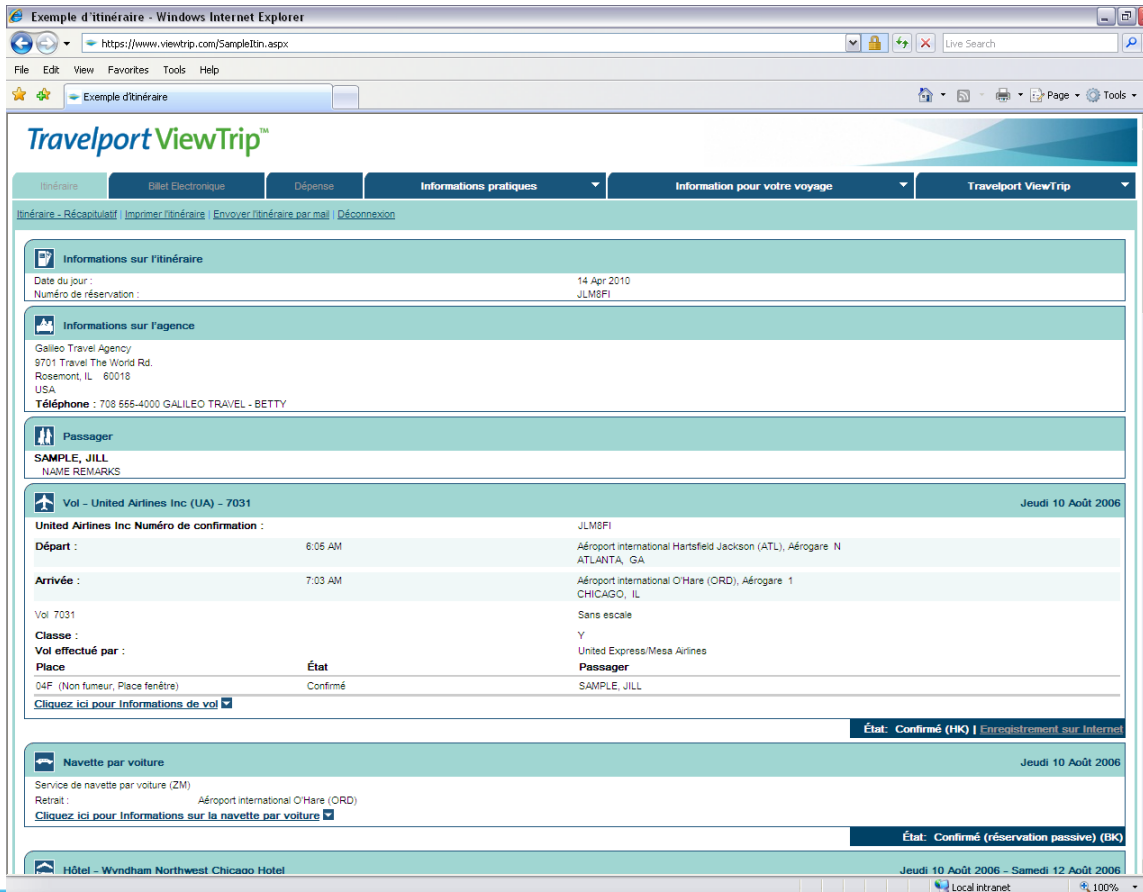
# Galileo SMS



The screenshot displays the Travelport SMS interface. On the left is the 'Travelport SMS (V 3.0)' window, which includes a 'Number of messages 1 of 4' indicator, a 'Mobile Number' field with the value '33665242417', and an 'SMS Message' field containing the text: 'Ref: V85152', 'Air', 'Vol AF 6240', 'Dat: 15 Sep 10', 'Apt: ORY - NCE', 'Dep: 07:00/Term: W', 'Arr: 08:20/Term: 2', 'Status: OK', and 'Bon Voyage'. Below the message field is a 'Send SMS' button and a 'Characters Remaining = 31' indicator. On the right is a 'Window 2' preview window showing the following text: 'V85152/WM PAROU 710KWM AG 96021660 26MAR', '1.1GOMES/ADRIANA', '1. AF 6240 U 15SEP ORYNCE HK1 0700 0820 0\* WE', '2. CCR EP HK1 NCE 15SEP-10SEP EDMR/RG-EUR34.00DY-UNL/BS-96021660/PUP-NCET02/RC-SPDR/NM-GOMES ADRIANA/CF-051497402\*', '3. HHL RT HK1 NCE 15SEP-10SEP 3NT 06207 NOVOTEL NICE ARENAS 1B1DRA1 -1/RG-EUR122.00/AGT96021660/G-AGT96021660/NM-GOMES ADRIANA/CF-0478KIE504\*', '4. AF 6203 U 10SEP NCEORY HK1 0805 0930 0\* SA', '\*\* VENDOR LOCATOR DATA EXISTS \*\* >\*VL.', '\*\* VENDOR REMARKS DATA EXISTS \*\* >\*VR.', '\*\* SERVICE INFORMATION EXISTS \*\* >\*SI.', '\*\*\* ADDITIONAL ITINERARY DATA EXISTS \*\*\*>\*I.', and '>'. The Travelport logo is visible at the bottom left of the interface.

# Viewtrip

A partir de la fin de l'année, possibilité de consulter son dossier Travelport Viewtrip sur un support mobile (iPhone, smart phone, iPad, TabletPC...)



Exemple d'itinéraire - Windows Internet Explorer  
 https://www.viewtrip.com/SampleItin.aspx

Travelport ViewTrip™

Itinéraires | Billet Electronique | Dépense | Informations pratiques | Information pour votre voyage | Travelport ViewTrip

Itinéraire - Récapitulatif | Imprimer l'itinéraire | Envoyer l'itinéraire par mail | Déconnexion

**Informations sur l'itinéraire**

Date du jour : 14 Apr 2010  
 Numéro de réservation : JLM8FI

**Informations sur l'agence**

Galleo Travel Agency  
 9701 Travel The World Rd.  
 Rosemont, IL 60018  
 USA  
 Téléphone : 708 666-4000 GALILEO TRAVEL - BETTY

**Passager**

**SAMPLE, JILL**  
 NAME REMARKS

**Voi - United Airlines Inc (UA) - 7031** Jeudi 10 Août 2006

United Airlines Inc Numéro de confirmation : JLM8FI

<b>Départ :</b>	6:05 AM	Aéroport International Hartsfield Jackson (ATL), Aérogare N ATLANTA, GA
<b>Arrivée :</b>	7:03 AM	Aéroport International O'Hare (ORD), Aérogare 1 CHICAGO, IL

Voi 7031 Sans escale  
 Classe : Y  
 Vol effectué par : United Express/Mesa Airlines  
 Place **État** **Passager**  
 04F (Non fumeur, Place fenêtre) Confirmé SAMPLE, JILL

[Cliquez ici pour Informations de voi](#) **État: Confirmé (HQ) | Enregistrement sur Internet**

**Navette par voiture** Jeudi 10 Août 2006

Service de navette par voiture (ZM)  
 Retrait : Aéroport international O'Hare (ORD)  
[Cliquez ici pour Informations sur la navette par voiture](#) **État: Confirmé (réservation passive) (BK)**

**Hôtel - Wyndham Northwest Chicago Hotel** Jeudi 10 Août 2006 - Samedi 12 Août 2006  
 Local intranet 100%



---

***Galileo***

***Worldspan***

***Business Intelligence***  
by **Travelport**

