



LYON

Du 12 au 14 Novembre 2020

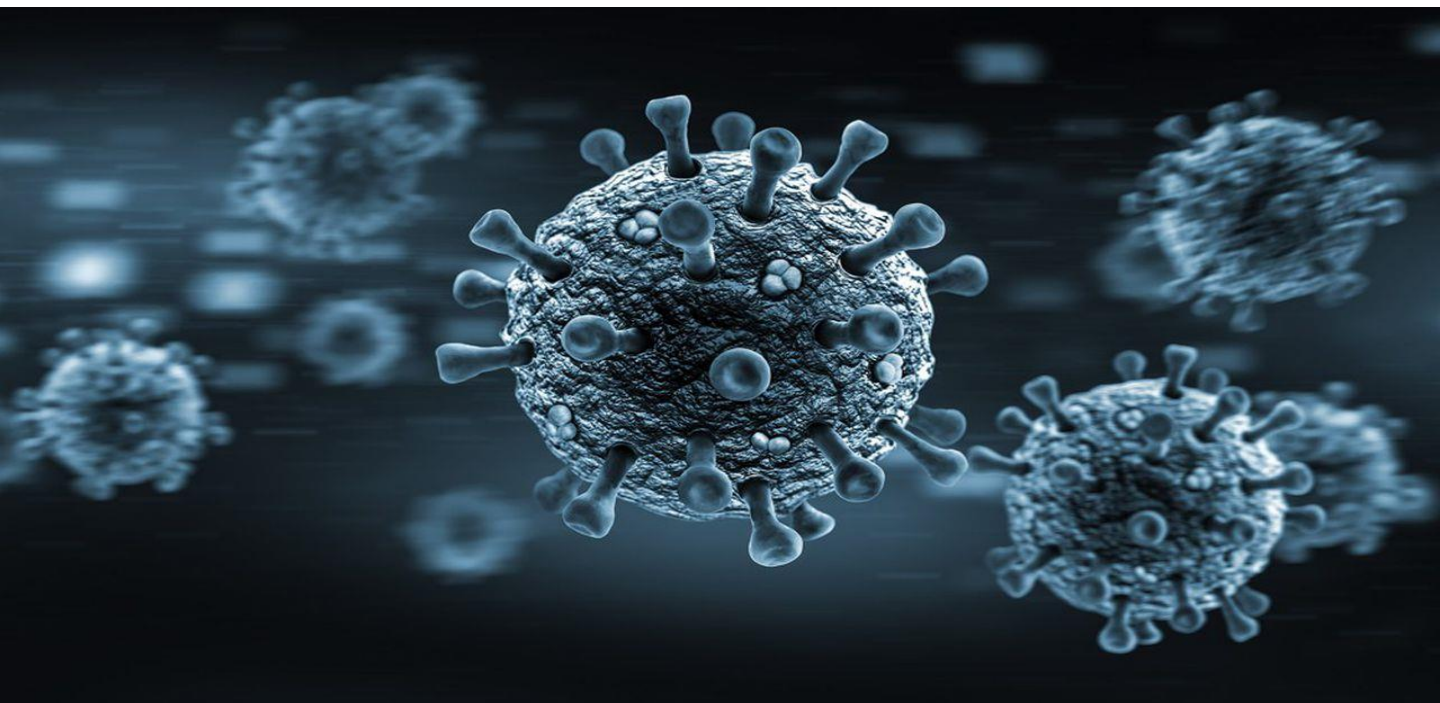
REBONDIR OU MOURIR ?

"Les espèces qui survivent ne sont pas les espèces les plus fortes, ni les plus intelligentes, mais celles qui s'adaptent le mieux aux changements."

Charles Darwin.

Challenge TOURISME

La crise du Covid-19 inédite nous a tous frappés de stupeur et après l'immobilité due à l'incompréhension, la peur, l'angoisse des premières semaines, des premiers mois, il est temps de réagir et prendre les décisions stratégiques qui s'imposent et **SE POSER LES BONNES QUESTIONS**. Remettre à plat ses projets et se remettre en question, s'adapter pour ne pas mourir... oui mais comment ? Pour certains, cela peut être l'occasion de développer de nouveaux produits ou services ... La crise ne doit pas nous contraindre à nous précipiter dans le changement, elle doit nous permettre d'accélérer notre transition. Prenons le temps de réfléchir ensemble à l'entreprise de demain. Dans une démarche constructive de prospective et d'innovation Challenge Tourisme répondra à ces questions lors de son séminaire annuel. Le tourisme français a montré sa résilience, retenons ça. Nous sommes en mesure de rebondir, sans mésestimer les difficultés rencontrées.



Pour ce séminaire de Lyon, nous tenons à remercier
l'ensemble des partenaires pour leur fidélité.
Aucune contribution financière ne sera demandée.

ONLYLYON 



PRESENCE
ASSISTANCE TOURISME



Bienvenue à Lyon



Lyon est une grande métropole à taille humaine où il fait bon vivre, travailler, étudier, et flâner.... Deuxième agglomération française, 2 millions d'habitants, capitale de la région Rhône-Alpes, Lyon possède de nombreux atouts : riche patrimoine architectural (ancienne capitale des Gaules) et gastronomique, institutions culturelles créatives, tissu industriel innovateur, milieu universitaire de premier plan, lieu de grands rendez-vous internationaux, richesses touristiques et art de vivre. Depuis 1998, Lyon est classée au patrimoine mondial de l'humanité par l'Unesco, elle est considérée comme une ville jeune, dynamique et très festive.

Jour 1 : Jeudi 12 novembre

Arrivée des participants / Installation à l'hôtel l'hôtel Globe et Cecil 4 étoiles au cœur de la presqu'île. 21 rue Gasparin 69002 Lyon - <https://globeetcecilhotel.com>

17h30 – 20h00 CONVENTION CHALLENGE TOURISME

Ouverture de la Convention – Lucien SALEMI, Président Challenge Tourisme

Le fil conducteur : *"la co-crédation de solutions pour l'avenir"*.

Le but : pour chaque thématique on définit des pistes d'actions, à mettre en place dès 2021.

Les Institutions face à la crise – Georges RUDAS, Président de l'IFT

Table-ronde avec les professionnels

Dîner typique dans un Bistrot Lyonnais

Jour 2 : Vendredi 13 novembre

08h00 Petit-déjeuner

09h30 – 12h30 CONVENTION CHALLENGE TOURISME

ACTE 1 : JE SUIS RESPONSABLE - *Transition écologique*

Contraints ou convaincus par les enjeux de la RSE ?

Cette responsabilité, nous l'avons tous reçue en héritage et elle nous incombe tous individuellement et collectivement. Combattons les idées reçues.

ON PEUT ETRE RESPONSABLE ET FAIRE DU BUSINESS

ON PEUT ETRE RESPONSABLE ET CRÉER DE BEAUX VOYAGES

RESPONSABILITE NE VEUT PAS DIRE COMPLIQUE

LE VOYAGE IRRESPONSABLE N'A PLUS SA PLACE

Déjeuner

Jour 2 : Vendredi 13 novembre

14h30 Découverte insolite de Lyon & temps libre

17h30 – 20h00 CONVENTION CHALLENGE TOURISME

ACTE 2 : RELATION CLIENT - *Prendre soin et rassurer – Transition numérique*

Une contrainte qui a émergé pendant la crise sanitaire et qui désormais est au cœur des préoccupations des professionnels du tourisme.

Relation Client : l'apport du digital et des technologies - les outils à mettre en place.

Table-ronde avec les professionnels

Soirée et Dîner

Jour 3 : Samedi 14 novembre

08h00 Petit-déjeuner

09h30 – 12h30 CONVENTION CHALLENGE TOURISME

ACTE 3 : VIVE LA FRANCE *#PartezEnFrance*

Quels produits vendre ? Comment vendre la France aux Français ?

Production et Distribution : Mieux connaître les acteurs

Table-ronde avec les professionnels et retour d'expériences

Fatima FAIVRE – Prêt à Partir

Yvon PELTANCHE – Eden Tour

Jean-Pierre LORENTE - Bleu Voyages

Natale SCAGLIA – Corsica Exclusive

Déjeuner

Départ des participants

Compte tenu des circonstances très particulières, nous n'avons pas de sponsors pour cette convention. Chaque participant paiera ses prestations. Une facture au nom de votre société vous sera directement adressée à l'issue de la convention.